

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	iv
ABSTRAK .....	v
RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan Umum .....	6
1.4.2 Tujuan Khusus .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Bagi Mahasiswa Manajemen Informasi Kesehatan .....	7
1.5.2 Bagi Praktisi Kesehatan .....	7
1.5.3 Bagi Rumah Sakit .....	7
1.5.4 Bagi Institusi Pendidikan .....	8
1.6 Ruang Lingkup Penelitian .....	8
BAB II KERANGKA TEORI DAN HIPOTESIS .....	10
2.1 Deskripsi Teoritis .....	10
2.1.1 Rekam Medis .....	10
2.1.1.1 Pengertian Rekam Medis .....	10
2.1.1.2 Tujuan Rekam Medis .....	11

2.1.1.3 Kegunaan Rekam Medis .....	12
2.1.2 Pengertian Akurasi / Keakuratan .....	16
2.1.3 Pengertian Ketepatan .....	17
2.1.4 Koding Atau Klasifikasi Penyakit .....	17
2.1.4.1 Pengertian ICD-10 .....	17
2.1.4.2 Fungsi dan Kegunaan ICD .....	17
2.1.4.3 Peraturan Menggunakan ICD .....	18
2.1.4.4 Langkah Dasar dalam Menentukan Kode .....	19
2.1.4.5 Pengetian Koding (Kode Diagnosis) .....	21
2.1.4.6 Tujuan Koding .....	21
2.1.4.7 Pemanfaatan Koding di Rumah Sakit .....	22
2.1.4.8 Kualitas Pengodean .....	22
2.1.4.9 Standar dan Etik Pengodean .....	23
2.1.4.10 Kebijakan dan Prosedur Pengodean .....	24
2.1.4.11 Elemen Kualitas Pengodean .....	25
2.1.4.12 Tahap Proses Pengodean .....	25
2.1.4.13 <i>Compliance In Coding</i> (Kepatuhan dalam Pengodean) ...	26
2.1.4.14 Diagnosis dalam Koding .....	27
2.1.4.15 Audit Pengodean Diagnosis .....	28
2.1.4.15.1 Tujuan Audit Pengodean Diagnosis .....	29
2.1.5 Pasien .....	29
2.1.5.1 Pengertian Pasien .....	29
2.1.5.2 Hak Pasien .....	31
2.1.5.3 Kewajiban Pasien .....	32
2.1.6 Pembayaran Klaim Jamkesmas .....	33
2.1.6.1 Pengertian Klaim .....	33
2.1.6.2 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) .....	36
2.1.6.2.1 Pengertian Jaminan Kesehatan .....	36
2.1.6.2.2 Kepesertaan JKN .....	38
2.1.6.2.3 Paket Manfaat JKN .....	39
2.1.6.2.4 Prosedur Pelayanan Peserta JKN .....	39

2.1.6.3 Manfaat Yang Diperoleh Masyarakat Miskin dalam menggunakan Asuransi Kesehatan .....	40
2.1.6.3.1 Pelayanan Kesehatan di Puskesmas dan Jaringannya .....	40
2.1.6.3.2 Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit dan di BKMM/BB-KPM/BKPM/BP4/BKIM .....	42
2.1.6.3.3 Pelayanan Yang Dibatasi ( <i>Limitation</i> ) .....	43
2.1.6.3.4 Pelayanan Yang Tidak Dijamin ( <i>Exclusion</i> ) .....	44
2.1.7 Kelengkapan.....	46
2.1.8 Resume Medis.....	46
2.1.8.1 Pengertian Resume Medis.....	46
2.1.8.2 Tujuan Resume Medis.....	48
2.1.8.3 Kegunaan Resume Medis.....	49
2.2 Kerangka Berfikir .....	50
2.3 Kerangka Konsep .....	51
2.4 Hipotesis .....	52
 BAB III METODE PENELITIAN .....	53
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	53
3.1.1 Tempat Penelitian .....	53
3.1.2 Waktu Penelitian .....	53
3.2 Jenis Penelitian .....	53
3.2.1 Pendekatan Penelitian .....	53
3.2.2 Jenis Penelitian .....	53
3.2.3 Desain Penelitian .....	54
3.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	54
3.3.1 Populasi .....	54
3.3.2 Sampel .....	54
3.4 Instrumen Penelitian .....	56
3.4.1 Variabel Penelitian .....	56
3.4.2 Definisi Konseptual .....	57
3.4.3 Definisi Operasional .....	57
3.4.4 Teknik Penggunaan Instrumen .....	58
3.5 Teknik Analisis Data .....	59

3.5.1 Pengumpulan Data .....	59
3.5.2 Pengolahan Data .....	59
3.5.3 Analisis Data.....	60
3.5.3.1 Analisis Univariat .....	60
3.5.3.2 Analisis Bivariat .....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	63
4.1 Deskripsi data .....	63
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian .....	63
4.1.2 Karakteristik Responden .....	66
4.1.2.1 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	66
4.1.2.2 Distribusi Responden Berdasarkan Diagnosis .....	66
4.2 Analisis Univariat .....	68
4.2.1 Pembayaran Klaim Jamkesmas di Rumah Sakit Ariya Medika – Tangerang .....	68
4.2.2 Ketepatan Kode Diagnosis Pasien <i>Caesarean Section</i> di Rumah Sakit Ariya Medika – Tangerang .....	69
4.3 Analisis Bivariat .....	69
4.3.1 Mengidentifikasi Hubungan Ketepatan Kode Diagnosis Pasien <i>Caesarean Section</i> Terhadap Pembayaran Klaim Jamkesmas Di Rumah Sakit Ariya Medika – Tangerang .....	69
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PEMBAHASAN .....	72
5.1 Pembayaran Klaim Jamkesmas di Rumah Sakit Ariya Medika – Tangerang .....	72
5.2 Ketepatan Kode Diagnosis Pasien <i>Caesarean Section</i> di Rumah Sakit Ariya Medika – Tangerang .....	74
5.3 Hubungan Ketepatan Kode Diagnosis Pasien <i>Caesarean Section</i> Terhadap Pembayaran Klaim Jamkesmas Di Rumah Sakit Ariya Medika – Tangerang .....	76

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	79
6.1 Kesimpulan .....	79
6.2 Saran .....	80

Daftar Pustaka

Lampiran